

3316 - Sistema Quintanarroense de Comunicación Social

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

| | |
|---------------------------------|----------------------------|
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO: | F001 - Comunicación Social |
| EJERCICIO FISCAL: | 2025 |

MML-01 Definición del Problema

| | |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Motivos de creación: | <ul style="list-style-type: none"> • Creación del PED y PD • Actualización del PED Y PD, o • Creación de Institución |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Diagnóstico: | Actualmente el Sistema Quintanarroense de Comunicación Social cuenta con 5 estaciones de radio y 2 canales de Televisión. Según la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTH), 2023. La población potencial es de 1,661,247 habitantes del Estado de Quintana Roo que representa 89 % de la población del estado que recibe la señal de las estaciones de radio y televisión. Es importante señalar que de la población potencial incluye la población beneficiada de radio que equivale a 1,256,048 personas de acuerdo al 60% de cobertura. Así como la cobertura de medios digitales con una población estimada beneficiada de 1,308,096 personas. Un gran beneficio para la población quintanarroense sería contar con estaciones o repetidoras de radio en cada municipio del Estado y transmisores de mayor potencia para la señal de televisión, Sin embargo la infraestructura de las telecomunicaciones es insuficiente para la transmisión y difusión de la información en beneficio de la población. |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Qué problema es el que origina el programa?: | De acuerdo a datos recabados en la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTH), 2023 realizada por el Instituto de Nacional de Estadística e Informática, se estima que el Sistema Quintanarroense de Comunicación social cuenta con una población objetivo de 1,351,066 habitantes en Quintana Roo, que cuentan con la señal de radio, televisión e internet; El incumplimiento de la normatividad y lineamientos del Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) encargado de regular, promover y supervisar el uso eficiente de las telecomunicaciones y la radiodifusión en México, por operar a una baja potencia los equipos de transmisión de radio y televisión pone en riesgo la cancelación de las concesiones autorizadas por este Instituto. El alto costo financiero para el mantenimiento de los equipos de radio y televisión afecta y perjudica la eficiente funcionamiento del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social, debido a que los transmisores no son óptimos, lo que genera que la cobertura de la señal de radio y televisión sea insuficiente, la escasez de personal especializado ocasiona que no exista producción de programas vanguardistas en la radio y televisión, la falta de comunicación de los organismos públicos para solicitar apoyo para la difusión y transmisión de sus programas o proyectos a la población. |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Cuál es la magnitud del problema?: | El limitado recurso financiero que tiene el Sistema Quintanarroense de comunicación Social ocasiona que no se realice un mantenimiento óptimo y eficiente que requieren los equipos de transmisión de la señal de la radio y televisión y pone en riesgo de incumplir con la normatividad del Instituto Federal de Telecomunicaciones quien es el encargado de regular, promover y supervisar el uso eficiente de las telecomunicaciones y la radiodifusión en México que ocasiona la cancelación de las concesiones de la radio y televisión, así mismo no se cuenta con el suficiente personal especializado para las actividades sustantivas, lo que ocasiona una escasez de producción de programas vanguardistas, que se traduce en una limitada variedad de los programas innovadores, la insuficiente comunicación y coordinación de acuerdos de colaboración con las instituciones públicas y privadas limita la difusión de información de interés que proporcione un beneficio a la ciudadanía y fomente la democracia. |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Cuál es la necesidad por satisfacer en la población objetivo/área de enfoque?: | El Sistema Quintanarroense de Comunicación Social tiene como objetivo Informar y dar a conocer los contenidos de los planes, programas y acciones de gobierno que promuevan el desarrollo del estado, así como estimular la conciencia cívica propugnando por la integración social de las y los quintanarroenses, para ello transmite y difunde en la radio, televisión y medios digitales que lo conforman, información con diferentes temáticas en el ámbito de protección civil, social, educativa, cultural y turística, información en materia de Derechos humanos, Igualdad Sustantiva y No Violencia contra las Mujeres, Atención de niñas, niños, adolescentes y jóvenes, transmisiones especiales, obras y acciones de gobierno. |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mecanismos de Focalización: | Mediante el aprovechamiento de la información que pone a disposición el Instituto Nacional de Geografía y Estadística con todos sus recursos; el Sistema Quintanarroense de Comunicación Social utiliza los datos contenidos en la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTH), los Tabulados interactivos derivados de los Censos de Población y las Encuestas Intercensales. |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Población de Referencia (Universo): | 1,857,985 habitantes del Estado de Quintana Roo, Fuente: INEGI. Censo de Población y Vivienda 2020. http://gaia.inegi.org.mx/mdm6/?v=bGFO0jzLjMyMDA4LGxvbjotMTAxLjUwMDAwLHo6MSxsOmMxMTFzZjZaWNPb3M= |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Población Potencial: | 1,661,247 habitantes de Quintana Roo INEGI. Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTH), 2023. |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Población Objetivo: | 1,351,066 habitantes de Quintana Roo Hombres: 669,859 Mujeres: 681,207 |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------|

| | |
|------------------------|---------------------------------------------------------|
| Liga de Acceso: | https://sqcs.com.mx/ |
|------------------------|---------------------------------------------------------|



Identificación de Involucrados

| Identificación ¿Quiénes son? ¿Cómo se llaman? | Expectativas ¿Qué buscan? ¿Qué esperan? | Obligaciones ¿Qué derechos tienen? ¿Qué obligaciones tenemos? | Priorizaciones ¿Quiénes son los más importantes? |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Beneficiarios del programa | Recibir los contenidos difundidos audiovisuales y radiofónicos a través de las estaciones de radio y televisión del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social. | Mantenerse informadas de los contenidos difundidos por la señal de las estaciones radio y televisión públicas del gobierno del Estado | Población Beneficiaria |
| Proveedores | Oportunidades de contratación con el programa para proporcionar materiales y suministros, servicios y equipos de radio y televisión | Entregar oportunamente los insumos, servicios y equipos de acuerdo a las calidad y especificaciones establecidas. | Población Beneficiaria |
| Población objetivo: 1,324,368 habitantes de Quintana Roo Hombres: 667,746Mujeres: 656,622 | Recibir los contenidos difundidos audiovisuales y radiofónicos a través de las estaciones de radio y televisión del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social. | Mantenerse informadas de los contenidos difundidos por la señal de las estaciones radio y televisión públicas del gobierno del Estado | Población Beneficiaria |
| Despacho de la dirección general, Coordinaciones generales de radio televisión, técnico y de administración. | Elaborar, producir y transmitir programas que promuevan el desarrollo del Estado, difundan las acciones y obras del Gobierno, sus bellezas naturales y turísticas, así como su historia y sus manifestaciones artísticas y culturales, que estimulen la conciencia cívica fortaleciendo la identidad de los quintanarroenses, propugnando por la integración social y política de Quintana Roo. | Cuidar y brindar mantenimiento a los equipos de transmisión y difusión. Actualizar y renovar los equipos de transmisión y difusión, apegarse a las leyes y lineamientos establecidos por el Instituto Federal de Telecomunicaciones, IFT. Apegarse a los lineamientos de captación de ingresos propios, aplicar las leyes para llevar a cabo licitaciones de equipos de radio y televisión, apegarse a las leyes y reglamentos en el ejercicio del gasto público y cumplir con las disposiciones contenidas en el decreto de creación del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social. | Población Beneficiaria |
| Organismos públicos Centralizados y descentralizados, organizaciones no gubernamentales y sector privado | Difundir sus programas de trabajo institucionales a través de la señal de la radio y televisión de Quintana Roo | Acatar los lineamientos establecidos por el decreto de creación del Sistema. Solicitar al Sistema Quintanarroense de Comunicación Social el apoyo para la difusión de sus programas de trabajo. Proporcionar la información para la difusión en radio y televisión y la información proporcionada debe cumplir con los estándares de calidad establecidos. | Organismos públicos centralizados y descentralizados, Asociaciones civiles y el sector privado |
| Instituto Federal de Telecomunicaciones | Cumplimiento a la normatividad y lineamientos del Instituto Federal de Comunicaciones. | Vigilar el cumplimiento de la normatividad y lineamientos de las concesiones de radio y televisión | Población Beneficiaria |

3316 - Sistema Quintanarroense de Comunicación Social

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: F001 - Comunicación Social

EJERCICIO FISCAL: 2025

MML-02

Análisis del Problema (Árbol de Problemas)

EFFECTO SUPERIOR

Las y los habitantes del Estado de Quintana Roo reciben en sus hogares limitada señal de radio, televisión y medios digitales y no esta informada de los servicios de transmisión y difusión del SQCS.

EFFECTO DIRECTO

ED1 - Incumplimiento de las disposiciones del Instituto Federal de Telecomunicaciones

EFFECTO INDIRECTO

EI1.1 - La población recibe limitada señal de la radio

EFFECTO INDIRECTO

EI1.2 - Cancelación de concesiones de radio

EFFECTO DIRECTO

ED2 - Incumplimiento de las disposiciones del Instituto Federal de Telecomunicaciones

EFFECTO INDIRECTO

EI2.1 - La población recibe limitada señal de la televisión

EFFECTO INDIRECTO

EI2.2 - Cancelación de concesiones de televisión

EFFECTO DIRECTO

ED3 - Limitada transmisión de contenidos en los medios digitales

EFFECTO INDIRECTO

EI3.1 - Imposibilidad de la población de ver nuestros contenidos

EFFECTO DIRECTO

ED4 - Limitada difusión de actividades institucionales

EFFECTO INDIRECTO

EI4.1 - La población desconoce los servicios que ofrece las instituciones gubernamentales

PROBLEMA CENTRAL

Las y los habitantes del Estado de Quintana Roo reciben limitados servicios de transmisión y difusión de información de promoción y fomento de las acciones gubernamentales, sociales, culturales, educativas y turísticas a través de la radio, televisión y medios digitales del SQCS.

CAUSA DIRECTA

CD1 - Insuficiente capacidad de funcionamiento de Equipos de transmisión de radio

CAUSA INDIRECTA

CI1.1 - Servicios de difusión y transmisión de radio insuficiente

CAUSA INDIRECTA

CI1.2 - Equipos de radio en condiciones no óptimas

CAUSA DIRECTA

CD2 - Insuficiente capacidad de funcionamiento de los equipos de transmisión de televisión

CAUSA INDIRECTA

CI2.1 - Servicios de difusión y transmisión de televisión deficientes

CAUSA INDIRECTA

CI2.2 - Equipos de televisión en condiciones no óptimas

CAUSA DIRECTA

CD3 - Insuficiente capacidad de funcionamiento de los equipos de tecnología de la información

CAUSA INDIRECTA

CI3.1 - Servicios de difusión por Streaming deficiente

CAUSA INDIRECTA

CI3.2 - Equipos de Tecnologías de la información en condiciones no óptimas

CAUSA DIRECTA

CD4 - Instituciones públicas y privadas y asociaciones civiles desconocen los servicios que brinda la radio y televisión

CAUSA INDIRECTA

CI4.1 - Limitadas acciones de producción de contenidos, transmisión y difusión de información resultante de convenios de colaboración.

3316 - Sistema Quintanarroense de Comunicación Social

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: F001 - Comunicación Social

EJERCICIO FISCAL: 2025

MML-03

Definición del Objetivo (Árbol de Objetivos)

FIN SUPERIOR

Las y los habitantes del Estado de Quintana Roo reciben en sus hogares suficiente calidad de la señal de radio, televisión y medios digitales y está informada de los servicios de transmisión y difusión del SQCS.

FIN DIRECTO

FD1 - Cumplimiento de las disposiciones del Instituto Federal de Telecomunicaciones

FIN INDIRECTO

FI1.1 - La población recibe señal de la radio

FIN INDIRECTO

FI1.2 - Vigencia de concesiones de radio

FIN DIRECTO

FD2 - Cumplimiento de las disposiciones del Instituto Federal de Telecomunicaciones

FIN INDIRECTO

FI2.1 - La población recibe señal de la televisión

FIN INDIRECTO

FI2.2 - Vigencia de concesiones de televisión

FIN DIRECTO

FD3 - Suficiente transmisión de contenidos en los medios digitales

FIN INDIRECTO

FI3.1 - La población ve nuestros contenidos

FIN DIRECTO

FD4 - Suficiente difusión de actividades institucionales

FIN INDIRECTO

FI4.1 - La población Conoce los servicios que ofrece las instituciones gubernamentales

OBJETIVO CENTRAL

Las y los habitantes del Estado de Quintana Roo reciben suficiente calidad en los servicios de transmisión y difusión de información de promoción y fomento de las acciones gubernamentales, sociales, culturales, educativas y turísticas a través de la radio, televisión y medios digitales del SQCS.

MEDIO DIRECTO

MD1 - Suficiente capacidad de funcionamiento de Equipos de transmisión de radio

MEDIO INDIRECTO

MI1.1 - Servicios de difusión y transmisión de radio suficiente

MEDIO INDIRECTO

MI1.2 - Equipos de radio en condiciones óptimas

MEDIO DIRECTO

MD2 - Suficiente capacidad de funcionamiento de los equipos de transmisión de televisión

MEDIO INDIRECTO

MI2.1 - Servicios de difusión y transmisión de televisión eficientes

MEDIO INDIRECTO

MI2.2 - Equipos de televisión en condiciones óptimas

MEDIO DIRECTO

MD3 - Suficiente capacidad de funcionamiento de los equipos de tecnología de la información

MEDIO INDIRECTO

MI3.1 - Servicios de difusión por Streaming eficiente

MEDIO INDIRECTO

MI3.2 - Equipos de Tecnologías de la información en condiciones óptimas

MEDIO DIRECTO

MD4 - Instituciones públicas y privadas y asociaciones civiles conocen los servicios que brinda la radio y televisión

MEDIO INDIRECTO

MI4.1 - Suficientes acciones de producción de contenidos, transmisión y difusión de información resultante de convenios de colaboración.



3316 - Sistema Quintanarroense de Comunicación Social

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: F001 - Comunicación Social

EJERCICIO FISCAL: 2025

MML-04

Selección de Alternativas

Objetivo del Programa Presupuestario:

Informar y dar a conocer los contenidos de los planes, programas y acciones de gobierno que promuevan el desarrollo del estado, así como estimular la conciencia cívica propugnando por la integración social de las y los quintanarroenses.

NOTA: El análisis de alternativas será a partir de los medios establecidos en el árbol de objetivos.

Identificación y Análisis de Alternativas de Solución

| Descripción de la Alternativa | Probabilidad | | | Impacto | | | Calificación de la Alternativa | Prioridad |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------|-------------------------------------|----------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|-----------|
| | Baja (1) | Media (5) | Alta (9) | Bajo (2) | Medio (5) | Alto (10) | | |
| 1 - Suficiente capacidad de funcionamiento de Equipos de transmisión de radio | | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | <input checked="" type="checkbox"/> | 90 | 1 |
| 1.1 - Servicios de difusión y transmisión de radio suficiente | | | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | | 45 | 1.1 |
| 1.2 - Equipos de radio en condiciones óptimas | | | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | | 45 | 1.2 |
| 2 - Suficiente capacidad de funcionamiento de los equipos de transmisión de televisión | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | <input checked="" type="checkbox"/> | 50 | 2 |
| 2.1 - Servicios de difusión y transmisión de televisión eficientes | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | <input checked="" type="checkbox"/> | | 25 | 2.1 |
| 2.2 - Equipos de televisión en condiciones óptimas | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | <input checked="" type="checkbox"/> | | 25 | 2.2 |

NOTA: El análisis de alternativas será a partir de los medios establecidos en el árbol de objetivos.

Identificación y Análisis de Alternativas de Solución

| Descripción de la Alternativa | Probabilidad | | | Impacto | | | Calificación de la Alternativa | Prioridad |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------|----------|----------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|-----------|
| | Baja (1) | Media (5) | Alta (9) | Bajo (2) | Medio (5) | Alto (10) | | |
| 3 - Suficiente capacidad de funcionamiento de los equipos de tecnología de la información | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | <input checked="" type="checkbox"/> | 50 | 3 |
| 3.1 - Servicios de difusión por Streaming eficiente | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | <input checked="" type="checkbox"/> | | 25 | 3.1 |
| 3.2 - Equipos de Tecnologías de la información en condiciones óptimas | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | <input checked="" type="checkbox"/> | | 25 | 3.2 |
| 4 - Instituciones públicas y privadas y asociaciones civiles conocen los servicios que brinda la radio y televisión | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | <input checked="" type="checkbox"/> | 50 | 4 |
| 4.1 - Suficientes acciones de producción de contenidos, transmisión y difusión de información resultante de convenios de colaboración. | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | <input checked="" type="checkbox"/> | | 25 | 4.1 |

3316 - Sistema Quintanarroense de Comunicación Social

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: F001 - Comunicación Social

EJERCICIO FISCAL: 2025

MML-05

Estructura Analítica por Programa Presupuestario

| Estructura Analítica del Programa Presupuestario | | Lógica Vertical MIR de Programa Presupuestario | | Resultado Clave |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Problemática | Solución | Nivel | Resumen Narrativo | Factor Relevante |
| EFFECTOS Las y los habitantes del Estado de Quintana Roo reciben en sus hogares limitada señal de radio, televisión y medios digitales y no esta informada de los servicios de transmisión y difusión del SQCS. | FINES Las y los habitantes del Estado de Quintana Roo reciben en sus hogares suficiente calidad de la señal de radio, televisión y medios digitales y está informada de los servicios de transmisión y difusión del SQCS. | Fin | F - Contribuir a garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social mediante el impulso de acciones integrales para el fortalecimiento de vínculos entre el Estado y Sociedad en general, la coordinación institucional para la legalidad y certeza jurídica; y la prevención y atención de conflictos sociales, conductas de riesgo y violencia de género contra las mujeres. | 1.- Conformidad social 2.- Credibilidad en el gobierno 3.- Confianza en las instituciones 4. Participación ciudadana |
| PROBLEMA Las y los habitantes del Estado de Quintana Roo reciben limitados servicios de transmisión y difusión de información de promoción y fomento de las acciones gubernamentales, sociales, culturales, educativas y turísticas a través de la radio, televisión y medios digitales del SQCS. | OBJETIVO Las y los habitantes del Estado de Quintana Roo reciben suficiente calidad en los servicios de transmisión y difusión de información de promoción y fomento de las acciones gubernamentales, sociales, culturales, educativas y turísticas a través de la radio, televisión y medios digitales del SQCS. | Propósito | P - Las y los habitantes del Estado de Quintana Roo cuentan con servicios de difusión de información especializados que promueven y fomentan acciones gubernamentales, sociales, culturales, educativas y turísticas para el desarrollo del Estado, estimulan la conciencia cívica y propugnan por la integración social. | 1. Medios de difusión de información especializados de radio, televisión y medios digitales del SQCS que promueven y fomentan contenidos sociales, culturales, educativos, turísticos y gubernamentales en beneficio de la población y para el desarrollo del Estado. |
| CAUSAS DIRECTAS 1 Insuficiente capacidad de funcionamiento de Equipos de transmisión de radio | MEDIOS DIRECTOS 1 Suficiente capacidad de funcionamiento de Equipos de transmisión de radio | Componente | C01 - Servicios de Difusión de información especializada en temas sociales, educativos, culturales, turísticos y gubernamentales, para promocionar y fomentar el bienestar social y desarrollo del Estado, por la radio, televisión y medios digitales del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social brindados | 1. Las y los habitantes de Quintana Roo están informados a través de los servicios de difusión en la radio, televisión y medios digitales del SQCS que promueven y fomentan contenidos sociales, culturales, educativos, turísticos y gubernamentales, en beneficio de la población y para el desarrollo del Estado. |
| 2 Insuficiente capacidad de funcionamiento de los equipos de transmisión de televisión | 2 Suficiente capacidad de funcionamiento de los equipos de transmisión de televisión | | | |
| 3 Insuficiente capacidad de funcionamiento de los equipos de tecnología de la información | 3 Suficiente capacidad de funcionamiento de los equipos de tecnología de la información | | | |
| 4 Instituciones públicas y privadas y asociaciones civiles desconocen los servicios que brinda la radio y televisión | 4 Instituciones públicas y privadas y asociaciones civiles conocen los servicios que brinda la radio y televisión | | | |

| Estructura Analítica del Programa Presupuestario | | Lógica Vertical MIR de Programa Presupuestario | | Resultado Clave |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Problemática | Solución | Nivel | Resumen Narrativo | Factor Relevante |
| CAUSAS INDIRECTAS 1.1 Servicios de difusión y transmisión de radio insuficiente | MEDIOS INDIRECTOS 1.1 Servicios de difusión y transmisión de radio suficiente | Actividad | C01.A01 - Difusión de información especializada en temas sociales, educativos, culturales, turísticos y gubernamentales, para promocionar y fomentar el bienestar social y desarrollo del Estado a través de la señal de radio del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social. | 1.1 Las y los habitantes de Quintana Roo están informados a través de los servicios de difusión de la radio del SQCS que promueven y fomentan contenidos sociales, culturales, educativos, turísticos y gubernamentales, en beneficio de la población y para el desarrollo del Estado. |
| 1.2 Equipos de radio en condiciones no óptimas | 1.2 Equipos de radio en condiciones óptimas | Actividad | C01.A02 - Difusión de información especializada en temas sociales, educativos, culturales, turísticos y gubernamentales, para promocionar y fomentar el bienestar social y desarrollo del Estado a través de la señal de televisión del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social. | 1.2 Las y los habitantes de Quintana Roo están informados a través de los servicios de difusión de la televisión del SQCS que promueven y fomentan contenidos sociales, culturales, educativos, turísticos y gubernamentales, en beneficio de la población y para el desarrollo del Estado. |
| 2.1 Servicios de difusión y transmisión de televisión deficientes | 2.1 Servicios de difusión y transmisión de televisión eficientes | Actividad | C01.A03 - Difusión de información especializada en temas sociales, educativos, culturales, turísticos y gubernamentales, para promocionar y fomentar el bienestar social y desarrollo del Estado a través del servicio de Streaming del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social | 1.3 Las y los habitantes de Quintana Roo están informados a través de los servicios de difusión por Streaming del SQCS que promueven y fomentan contenidos sociales, culturales, educativos, turísticos y gubernamentales, en beneficio de la población y para el desarrollo del Estado. |
| 2.2 Equipos de televisión en condiciones no óptimas | 2.2 Equipos de televisión en condiciones óptimas | Actividad | C01.A04 - Celebración de convenios de colaboración para la producción y difusión de contenidos radiofónicos y audiovisuales en temas sociales, educativos, culturales, turísticos y gubernamentales, para promocionar y fomentar el bienestar social y desarrollo del Estado. | 1.4 Convenios de colaboración celebrados con organismos centralizados, descentralizados, así como la iniciativa privada para la producción, difusión y transmisión de contenidos que promueven y fomentan contenidos sociales, culturales, educativos, turísticos y gubernamentales, en beneficio de la población y para el desarrollo del Estado. |
| 3.1 Servicios de difusión por Streaming deficiente | 3.1 Servicios de difusión por Streaming eficiente | | | |
| 3.2 Equipos de Tecnologías de la información en condiciones no óptimas | 3.2 Equipos de Tecnologías de la información en condiciones óptimas | | | |
| 4.1 Limitadas acciones de producción de contenidos, transmisión y difusión de información resultante de convenios de colaboración. | 4.1 Suficientes acciones de producción de contenidos, transmisión y difusión de información resultante de convenios de colaboración. | | | |

3316 - Sistema Quintanarroense de Comunicación Social

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: F001 - Comunicación Social

EJERCICIO FISCAL: 2025

MML-06

Matriz de Indicadores para Resultados

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (P.E.D.)

| Eje | Programa del P.E.D. | Objetivo | Estrategia |
|-----------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 05 - GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE | Gobernanza. | 05-22 - Garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social. | 05-22-02 - Operar los medios masivos de comunicación, plataformas digitales y redes sociales para producir y difundir contenidos que brinde información oportuna, certera y veraz, para la promoción del desarrollo del estado de Quintana Roo. |

Alineación al Programa de Desarrollo (P.D.)

| Programa de Desarrollo | Tipo de P.D. | Tema | Objetivo | Estrategia |
|---------------------------------------|--------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17 - PROGRAMA SECTORIAL DE GOBERNANZA | Sectorial | 2. COMUNICACIÓN SOCIAL Y GUBERNAMENTAL | 17-02 - Informar y dar a conocer los contenidos de los planes, programas y acciones de gobierno que promuevan el desarrollo del estado, así como estimular la conciencia cívica propugnando por la integración social de las y los quintanarroenses | 17-02-01 - Brindar a las y los Quintanarroenses, el servicio de difusión de contenidos radiofónicos y audiovisuales a través de las señales de radio y televisión del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social |

Alineación Funcional

| | | | |
|-------------------|--------------|-----------------|--------------------------------|
| Finalidad: | 1 - Gobierno | Función: | 18 - Otros Servicios Generales |
|-------------------|--------------|-----------------|--------------------------------|

Misión

Somos un organismo público descentralizado del gobierno del estado que Informa acontecimientos, produce programas de radio y televisión, divulga la historia, cultura y bellezas naturales del estado, brindando servicios sociales, utilizando tecnología de punta, con seriedad y oportunidad, en los servicios, con un sentido de entrega y profesionalismo en beneficio de la sociedad Quintanarroense

Visión

Queremos llegar a cubrir con la señal de radio y televisión, la geografía estatal, regional, nacional e internacional informando y divulgando los acontecimientos y manifestaciones culturales, sociales e históricas, dando a conocer las bellezas naturales del Estado, utilizando nuestra tecnología mediante el desempeño eficaz y eficiente del personal y colaboradores en beneficio de la ciudadanía.

Objeto del Ente

El Sistema Quintanarroense de Comunicación Social tiene como objetivos inmediatos, elaborar, producir y transmitir programas que promuevan el desarrollo del Estado, difundan las acciones y obras del Gobierno, sus bellezas naturales y turísticas, así como su historia y sus manifestaciones artísticas y culturales, que estimulen la conciencia cívica fortaleciendo la identidad de los quintanarroenses, propugnando por la integración social y política de Quintana Roo.

Formato 4 x 4

| Nivel | Resumen Narrativo | Indicador | Medio de Verificación | Supuesto |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fin | F - Contribuir a garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social mediante el impulso de acciones integrales para el fortalecimiento de vínculos entre el Estado y Sociedad en general, la coordinación institucional para la legalidad y certeza jurídica; y la prevención y atención de conflictos sociales, conductas de riesgo y violencia de género contra las mujeres. | PED2211 - Índice de Desarrollo Democrático de México | Índice de Desarrollo Democrático de México (IDD-MEX), Estudio anual realizado Fundación Konrad Adenauer, Pollat, Instituto Nacional Electoral, Centro de Estudios Políticos y Sociales (CEPOS), Confederación USEM (asociación de empresarios y líderes sociales), www.idd-mex.org "SEGOB http://idd-mex.org/ http://documentos.sqcs.com.mx/index.php/s/pJ05Re8AkuW4dtl " | El gobierno del Estado se encuentra abierto al diálogo, fortalece la confianza ciudadana en las instituciones públicas e impulsa de acciones integrales para el fortalecimiento de vínculos entre el Estado y Sociedad. |
| Propósito | P - Las y los habitantes del Estado de Quintana Roo cuentan con servicios de difusión de información especializados que promueven y fomentan acciones gubernamentales, sociales, culturales, educativas y turísticas para el desarrollo del Estado, estimulan la conciencia cívica y propugnan por la integración social. | 17021E1 - Porcentaje de difusión de contenidos del sistema quintanarroense de Comunicación Social a través de las señales de radio, televisión y medios digitales | Informes de las Coordinaciones Generales de Radio y Televisión del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social. Unidad Responsable: Coordinación General de Televisión Periodicidad: Anual Ubicación: http://documentos.sqcs.com.mx/index.php/s/mbFT2p7LFei2fqN | El Sistema Quintanarroense de Comunicación Social cuenta con servicios de energía eléctrica en las estaciones de radio y televisión para garantizar la continuidad de la transmisión. |
| Componente | C01 - Servicios de Difusión de información especializada en temas sociales, educativos, culturales, turísticos y gubernamentales, para promocionar y fomentar el bienestar social y desarrollo del Estado, por la radio, televisión y medios digitales del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social brindados | IND03 - Porcentaje de quintanarroenses informados a través del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social. | "Documento: Reportes de los Informes de las Coordinaciones Generales de Radio, Televisión y la Dirección de Sistemas e Informática Unidad Responsable: Coordinación General de Televisión Periodicidad: Semestral Ubicación: http://documentos.sqcs.com.mx/index.php/s/JcBiGNroZCWD9cb Coordinación General de Televisión http://documentos.sqcs.com.mx/index.php/s/JcBiGNroZCWD9cb | Las Instituciones públicas solicitan apoyo para la difusión de sus programas y actividades institucionales, así como la disponibilidad de servicio continuo de energía eléctrica e internet para la emisión de información a través del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social. |

Formato 4 x 4

| Nivel | Resumen Narrativo | Indicador | Medio de Verificación | Supuesto |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Actividad | C01.A01 - Difusión de información especializada en temas sociales, educativos, culturales, turísticos y gubernamentales, para promocionar y fomentar el bienestar social y desarrollo del Estado a través de la señal de radio del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social. | IND04 - Porcentaje de servicios diarios de producción, transmisión y difusión de contenidos a través de la señal de radio | Documento: Informe de la Coordinación General de Radio Unidad Responsable: Coordinación General de Radio Periodicidad: Semestral Ubicación: http://documentos.sqcs.com.mx/index.php/s/RAFpaDpNFSZcDDp Unidad Responsable: Coordinación General de Radio Ubicación: http://documentos.sqcs.com.mx/index.php/s/RAFpaDpNFSZcDDp | Las Instituciones públicas solicitan apoyo para difusión de sus programas y actividades institucionales, y se cuenta con la disponibilidad del servicio continuo de energía eléctrica para la emisión de información a través de la señal de radio. |
| Actividad | C01.A02 - Difusión de información especializada en temas sociales, educativos, culturales, turísticos y gubernamentales, para promocionar y fomentar el bienestar social y desarrollo del Estado a través de la señal de televisión del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social. | IND005 - Porcentaje de servicios diarios de producción, transmisión y difusión de contenidos a través de la señal de televisión | Documento: Informe de la Coordinación General de Televisión Unidad Responsable: Coordinación General de Televisión Periodicidad: Trimestral Ubicación: http://documentos.sqcs.com.mx/index.php/s/NYFoDMopc7SWPGT Unidad Responsable: Coordinación General de Televisión Ubicación: http://documentos.sqcs.com.mx/index.php/s/NYFoDMopc7SWPGT | Las Instituciones públicas solicitan apoyo para difusión de sus programas y actividades institucionales, y se cuenta con la disponibilidad del servicio continuo de energía eléctrica para la emisión de información a través de la señal de televisión. |
| Actividad | C01.A03 - Difusión de información especializada en temas sociales, educativos, culturales, turísticos y gubernamentales, para promocionar y fomentar el bienestar social y desarrollo del Estado a través del servicio de Streaming del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social | IND006 - Porcentaje de servicios diarios de producción, transmisión y difusión de contenidos a través de Streaming. | Documento: Informe de la Dirección de Sistemas e Informática Unidad Responsable: Dirección de sistemas e Informática Periodicidad: Trimestral Ubicación: http://documentos.sqcs.com.mx/index.php/s/IZ9X2JZVWxrJ2HH Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones http://documentos.sqcs.com.mx/index.php/s/IZ9X2JZVWxrJ2HH | Las Instituciones públicas solicitan apoyo para difusión de sus programas y actividades institucionales, y se cuenta con la disponibilidad del servicio continuo de energía eléctrica e internet para la emisión de información a través del servicio de Streaming. |

Formato 4 x 4

| Nivel | Resumen Narrativo | Indicador | Medio de Verificación | Supuesto |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Actividad | C01.A04 - Celebración de convenios de colaboración para la producción y difusión de contenidos radiofónicos y audiovisuales en temas sociales, educativos, culturales, turísticos y gubernamentales, para promocionar y fomentar el bienestar social y desarrollo del Estado. | IND007 - Porcentaje de convenios celebrados para la producción y difusión de contenidos radiofónicos y audiovisuales. | <p>"Documento: Estadísticas del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social Unidad Responsable: Dirección de Promoción y Patrocinios</p> <p>Periodicidad del documento: Trimestral Ubicación: http://documentos.sqcs.com.mx/index.php/s/t8tobCxKGDZcCpZ</p> <p>Unidad Responsable: Dirección de Promoción y Patrocinios Ubicación: http://documentos.sqcs.com.mx/index.php/s/t8tobCxKGDZcCpZ</p> | Los organismos centralizados y descentralizados, instituciones no gubernamentales así como el sector privado tienen interés por celebrar convenios de colaboración con el Sistema Quintanarroense de Comunicación Social. |

3316 - Sistema Quintanarroense de Comunicación Social

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

| | |
|---------------------------------|----------------------------|
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO: | F001 - Comunicación Social |
| EJERCICIO FISCAL: | 2025 |

| | |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------|
| MML-07 | Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA) |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------|

Método CREMAA

| | |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| UNIDAD RESPONSABLE: | 2112316316-1101 - Despacho de la Dirección General del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social |
| NIVEL: | FIN |
| RESUMEN NARRATIVO: | F - Contribuir a garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social mediante el impulso de acciones integrales para el fortalecimiento de vínculos entre el Estado y Sociedad en general, la coordinación institucional para la legalidad y certeza jurídica; y la prevención y atención de conflictos sociales, conductas de riesgo y violencia de género contra las mujeres. |
| INDICADOR: | PED2211 - Índice de Desarrollo Democrático de México |
| FÓRMULA: | (Subíndice de Democracia de los Ciudadanos + Subíndice de democracia de las Instituciones + Subíndice de Democracia Social + Subíndice de Democracia Económica) / 2 |

| Aspecto a Evaluar | Área de Oportunidad | | | Observaciones |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Sí | No | Parcial | |
| 01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador? | ✓ | | | Si mantiene relación debido a que cumple con los objetivos establecidos en el decreto de creación. |
| 02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí? | ✓ | | | Si son consistentes ya que contienen todos los criterios y elementos que integran el indicador. |
| 03 - ¿Es claro? | ✓ | | | En el nombre del indicador se especifica el tipo de expresión matemática establecida en el método del cálculo que es porcentaje de la población de Quintana Roo |
| 04 - ¿Es relevante? | ✓ | | | El indicador describe a la población que se beneficia de los servicios de difusión que brinda el Sistema Quintanarroense de Comunicación Social mediante la radio, televisión y medios digitales. |
| 05 - ¿Es económico? | ✓ | | | Para la ejecución del indicador se aplica el presupuesto autorizado del gasto corriente del SQCS. |
| 06 - ¿Es monitoreable? | ✓ | | | Cumple con los criterios de monitoreabilidad, línea base, frecuencia de medición y medios de verificación. |
| 07 - ¿Es adecuado? | ✓ | | | cumple con los criterios necesarios para realizar el indicador y alcanzar la meta programada. |

| Aspecto a Evaluar | Área de Oportunidad | | | Observaciones |
|------------------------------|---------------------|----|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Sí | No | Parcial | |
| 08 - ¿Tiene aporte marginal? | ✔ | | | El indicador describe a la población que se beneficia de los servicios de difusión que brinda el Sistema Quintanarroense de Comunicación Social mediante. |
| CALIFICACIÓN | 100.00 | | | |



3316 - Sistema Quintanarroense de Comunicación Social

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: F001 - Comunicación Social

EJERCICIO FISCAL: 2025

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2112316316-3301 - Coordinación General de Televisión

NIVEL: PROPOSITO

RESUMEN NARRATIVO: F.P - Las y los habitantes del Estado de Quintana Roo cuentan con servicios de difusión de información especializados que promueven y fomentan acciones gubernamentales, sociales, culturales, educativas y turísticas para el desarrollo del Estado, estimulan la conciencia cívica y propugnan por la integración social.

INDICADOR: 170211E1 - Porcentaje de difusión de contenidos del sistema quintanarroense de Comunicación Social a través de las señales de radio, televisión y medios digitales

FÓRMULA: (difusión brindada / difusión programada en el ejercicio)*100

| Aspecto a Evaluar | Área de Oportunidad | | | Observaciones |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Sí | No | Parcial | |
| 01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador? | ✓ | | | Si mantiene relación debido a que cumple con los objetivos establecidos en el decreto de creación. |
| 02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí? | ✓ | | | Si son consistentes ya que contienen todos los criterios y elementos que integran el indicador. |
| 03 - ¿Es claro? | ✓ | | | En el nombre del indicador se especifica el tipo de expresión matemática establecida en el método del cálculo que es porcentaje de la población de Quintana Roo |
| 04 - ¿Es relevante? | ✓ | | | El indicador describe a la población que se beneficia de los servicios de difusión de la información de protección civil, social, educativa, cultural, turística e histórica, brindada por el Sistema Quintanarroense de Comunicación Social mediante la radio, televisión y medios digital |
| 05 - ¿Es económico? | ✓ | | | Para la ejecución del indicador se aplica el presupuesto autorizado del gasto corriente del SQCS. |
| 06 - ¿Es monitoreable? | ✓ | | | Cumple con los criterios de monitoreabilidad, línea base, frecuencia de medición y medios de verificación. |
| 07 - ¿Es adecuado? | ✓ | | | cumple con los criterios necesarios para realizar el indicador y alcanzar la meta programada. |

| Aspecto a Evaluar | Área de Oportunidad | | | Observaciones |
|------------------------------|---------------------|----|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Sí | No | Parcial | |
| 08 - ¿Tiene aporte marginal? | ✔ | | | El indicador describe a la población que se beneficia de los servicios de difusión de la información de protección civil, social, educativa, cultural, turística e histórica, brindada por el Sistema Quintanarroense de Comunicación Social mediante la radio, televisión y medios digitales |
| CALIFICACIÓN | | | | 100.00 |

3316 - Sistema Quintanarroense de Comunicación Social

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: F001 - Comunicación Social

EJERCICIO FISCAL: 2025

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2112316316-3301 - Coordinación General de Televisión

NIVEL: COMPONENTE

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C01 - Servicios de Difusión de información especializada en temas sociales, educativos, culturales, turísticos y gubernamentales, para promocionar y fomentar el bienestar social y desarrollo del Estado, por la radio, televisión y medios digitales del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social brindados

INDICADOR: IND03 - Porcentaje de quintanarroenses informados a través del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social.

FÓRMULA: $(\text{Población promedio de quintanarroenses que cuentan con cobertura de la señal de radio, televisión y medios digitales} / \text{Población total de Quintana Roo}) * 100$

| Aspecto a Evaluar | Área de Oportunidad | | | Observaciones |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Sí | No | Parcial | |
| 01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador? | ✓ | | | si mantiene relación debido a que cumple con los objetivos establecidos en el decreto de creación. |
| 02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí? | ✓ | | | si son consistentes ya que contienen todos los criterios y elementos que integran el indicador. |
| 03 - ¿Es claro? | ✓ | | | En el nombre del indicador se especifica el tipo de expresión matemática establecida en el método del cálculo que es porcentaje de Porcentaje de quintanarroenses informados a través del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social. |
| 04 - ¿Es relevante? | ✓ | | | El indicador describe a la población que se beneficia de los servicios de difusión de la información de protección civil, social, educativa, cultural, turística e histórica, brindada por el Sistema Quintanarroense de Comunicación Social mediante la radio, televisión y medios digitales |
| 05 - ¿Es económico? | ✓ | | | Para la ejecución del indicador se aplica el presupuesto autorizado del gasto corriente del SQCS. |
| 06 - ¿Es monitoreable? | ✓ | | | cumple con los criterios de monitoreabilidad, línea base, frecuencia de medición y medios de verificación. |
| 07 - ¿Es adecuado? | ✓ | | | cumple con los criterios necesarios para realizar el indicador y alcanzar la meta programada. |

| Aspecto a Evaluar | Área de Oportunidad | | | Observaciones |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Sí | No | Parcial | |
| 08 - ¿Tiene aporte marginal? |  | | | El indicador describe a la población que se beneficia de los servicios de difusión de la información de protección civil, social, educativa, cultural, turística e histórica, brindada por el Sistema Quintanarroense de Comunicación Social mediante la radio, televisión y medios digitales |
| CALIFICACIÓN | | | | 100.00 |

3316 - Sistema Quintanarroense de Comunicación Social

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: F001 - Comunicación Social

EJERCICIO FISCAL: 2025

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2112316316-3303 - Coordinación General de Radio

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C01.A01 - Difusión de información especializada en temas sociales, educativos, culturales, turísticos y gubernamentales, para promocionar y fomentar el bienestar social y desarrollo del Estado a través de la señal de radio del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social.

INDICADOR: IND04 - Porcentaje de servicios diarios de producción, transmisión y difusión de contenidos a través de la señal de radio

FÓRMULA: $(\text{difusión diaria brindada} / \text{difusión diaria programada}) * 100$

| Aspecto a Evaluar | Área de Oportunidad | | | Observaciones |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Sí | No | Parcial | |
| 01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador? | ✓ | | | Si mantiene relación debido a que cumple con los objetivos establecidos en el decreto de creación. |
| 02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí? | ✓ | | | Si son consistentes ya que contienen todos los criterios y elementos que integran el indicador. |
| 03 - ¿Es claro? | ✓ | | | En el nombre del indicador se especifica el tipo de expresión matemática establecida en el método del cálculo que es porcentaje de servicios diarios de producción, transmisión y difusión de contenidos a través de la señal de radio |
| 04 - ¿Es relevante? | ✓ | | | "Indicador expresa la difusión diaria que efectúa el Sistema Quintanarroense de Comunicación Social a través de la señal de radio en temas de interés general como protección civil, materia social, educativa y cultural, turística, histórica, prevención de la violencia y derechos humanos, entre otros. |
| 05 - ¿Es económico? | ✓ | | | Para la ejecución del indicador se aplica el presupuesto autorizado del gasto corriente del SQCS. |
| 06 - ¿Es monitoreable? | ✓ | | | Cumple con los criterios de monitoreabilidad, línea base, frecuencia de medición y medios de verificación. |
| 07 - ¿Es adecuado? | ✓ | | | cumple con los criterios necesarios para realizar el indicador y alcanzar la meta programada. |

| Aspecto a Evaluar | Área de Oportunidad | | | Observaciones |
|------------------------------|---------------------|----|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Sí | No | Parcial | |
| 08 - ¿Tiene aporte marginal? | ✔ | | | El indicador describe a la población que se beneficia de los servicios de difusión de la información de protección civil, social, educativa, cultural, turística e histórica, brindada por el Sistema Quintanarroense de Comunicación Social mediante la radio, televisión y medios digitales |
| CALIFICACIÓN | 100.00 | | | |



3316 - Sistema Quintanarroense de Comunicación Social

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: F001 - Comunicación Social

EJERCICIO FISCAL: 2025

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2112316316-3301 - Coordinación General de Televisión

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C01.A02 - Difusión de información especializada en temas sociales, educativos, culturales, turísticos y gubernamentales, para promocionar y fomentar el bienestar social y desarrollo del Estado a través de la señal de televisión del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social.

INDICADOR: IND005 - -Porcentaje de servicios diarios de producción, transmisión y difusión de contenidos a través de la señal de televisión

FÓRMULA: (difusión diaria brindada/difusión diaria programada)*100

| Aspecto a Evaluar | Área de Oportunidad | | | Observaciones |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Sí | No | Parcial | |
| 01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador? | ✓ | | | Si mantiene relación debido a que cumple con los objetivos establecidos en el decreto de creación. |
| 02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí? | ✓ | | | Si son consistentes ya que contienen todos los criterios y elementos que integran el indicador. |
| 03 - ¿Es claro? | ✓ | | | En el nombre del indicador se especifica el tipo de expresión matemática establecida en el método del cálculo que es porcentaje de servicios diarios de producción, transmisión y difusión de contenidos a través de la señal de televisión. |
| 04 - ¿Es relevante? | ✓ | | | "El indicador describe a la población que se beneficia de los servicios de difusión de la información de protección civil, social, educativa, cultural, turística e histórica, brindada por el Sistema Quintanarroense de Comunicación Social por la señal de televisión. " |
| 05 - ¿Es económico? | ✓ | | | Para la ejecución del indicador se aplica el presupuesto autorizado del gasto corriente del SQCS. |
| 06 - ¿Es monitoreable? | ✓ | | | Cumple con los criterios de monitoreabilidad, línea base, frecuencia de medición y medios de verificación. |
| 07 - ¿Es adecuado? | ✓ | | | cumple con los criterios necesarios para realizar el indicador y alcanzar la meta programada. |

| Aspecto a Evaluar | Área de Oportunidad | | | Observaciones |
|------------------------------|---------------------|----|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Sí | No | Parcial | |
| 08 - ¿Tiene aporte marginal? | ✓ | | | "El indicador describe a la población que se beneficia de los servicios de difusión de la información de protección civil, social, educativa, cultural, turística e histórica, brindada por el Sistema Quintanarroense de Comunicación Social por la televisión." |
| CALIFICACIÓN | | | | 100.00 |

3316 - Sistema Quintanarroense de Comunicación Social

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: F001 - Comunicación Social

EJERCICIO FISCAL: 2025

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2112316316-3405 - Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C01.A03 - Difusión de información especializada en temas sociales, educativos, culturales, turísticos y gubernamentales, para promocionar y fomentar el bienestar social y desarrollo del Estado a través del servicio de Streaming del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social

INDICADOR: IND006 - Porcentaje de servicios diarios de producción, transmisión y difusión de contenidos a través Streaming.

FÓRMULA: (Servicios de streaming brindados a la población/servicios de streaming del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social)*100

| Aspecto a Evaluar | Área de Oportunidad | | | Observaciones |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Sí | No | Parcial | |
| 01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador? | ✓ | | | Si mantiene relación debido a que cumple con los objetivos establecidos en el decreto de creación. |
| 02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí? | ✓ | | | Si son consistentes ya que contienen todos los criterios y elementos que integran el indicador. |
| 03 - ¿Es claro? | ✓ | | | En el nombre del indicador se especifica el tipo de expresión matemática establecida en el método del cálculo que es Porcentaje de servicios diarios de producción, transmisión y difusión de contenidos a través Streaming. |
| 04 - ¿Es relevante? | ✓ | | | Indicador que expresa la difusión diaria que efectúa el Sistema Quintanarroense de Comunicación Social en temas de interés general, mediante el aprovechamiento de servicio de transmisión por internet (Streaming) que permite a las y los quintanarroenses permanecer en sintonía con los contenidos que se transmiten independientemente en donde se encuentren. |
| 05 - ¿Es económico? | ✓ | | | Para la ejecución del indicador se aplica el presupuesto autorizado del gasto corriente del SQCS. |
| 06 - ¿Es monitoreable? | ✓ | | | Cumple con los criterios de monitoreabilidad, línea base, frecuencia de medición y medios de verificación. |
| 07 - ¿Es adecuado? | ✓ | | | cumple con los criterios necesarios para realizar el indicador y alcanzar la meta programada. |

| Aspecto a Evaluar | Área de Oportunidad | | | Observaciones |
|------------------------------|---------------------|----|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Sí | No | Parcial | |
| 08 - ¿Tiene aporte marginal? | ✔ | | | "El indicador describe a la población que se beneficia de los servicios de difusión de la información de protección civil, social, educativa, cultural, turística e histórica, brindada por el Sistema Quintanarroense de Comunicación Social en medios digitales" |
| CALIFICACIÓN | | | | 100.00 |



3316 - Sistema Quintanarroense de Comunicación Social

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: F001 - Comunicación Social

EJERCICIO FISCAL: 2025

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2112316316-3405 - Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C01.A04 - Celebración de convenios de colaboración para la producción y difusión de contenidos radiofónicos y audiovisuales en temas sociales, educativos, culturales, turísticos y gubernamentales, para promocionar y fomentar el bienestar social y desarrollo del Estado.

INDICADOR: IND007 - Porcentaje de convenios celebrados para la producción y difusión de contenidos radiofónicos y audiovisuales.

FÓRMULA: $(\text{Convenios celebrados} / \text{Convenios programados}) * 100$

| Aspecto a Evaluar | Área de Oportunidad | | | Observaciones |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Sí | No | Parcial | |
| 01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador? | ✓ | | | Si mantiene relación debido a que cumple con los objetivos establecidos en el decreto de creación. |
| 02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí? | ✓ | | | Si son consistentes ya que contienen todos los criterios y elementos que integran el indicador. |
| 03 - ¿Es claro? | ✓ | | | En el nombre del indicador se especifica el tipo de expresión matemática establecida en el método del cálculo que es porcentaje de convenios |
| 04 - ¿Es relevante? | ✓ | | | "Indicador que expresa los convenios celebrados por el Sistema Quintanarroense de Comunicación Social con organismos de la Administración Pública y Privada para la producción y/o difusión de contenidos radiofónicos y audiovisuales. |
| 05 - ¿Es económico? | ✓ | | | Para la ejecución del indicador se aplica el presupuesto autorizado del gasto corriente del SQCS. |
| 06 - ¿Es monitoreable? | ✓ | | | Cumple con los criterios de monitoreabilidad, línea base, frecuencia de medición y medios de verificación. |
| 07 - ¿Es adecuado? | ✓ | | | cumple con los criterios necesarios para realizar el indicador y alcanzar la meta programada. |

| Aspecto a Evaluar | Área de Oportunidad | | | Observaciones |
|------------------------------|---------------------|----|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Sí | No | Parcial | |
| 08 - ¿Tiene aporte marginal? | ✓ | | | "El indicador describe a la población que se beneficia de los servicios de difusión de la información de protección civil, social, educativa, cultural, turística e histórica, brindada por el Sistema Quintanarroense de Comunicación Social mediante la radio, televisión y medios digitales |
| CALIFICACIÓN | | | | 100.00 |